

Regulamin wynajmu domu

PATOKI. Dom i las.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialność oraz zasady przebywania na terenie Kompleksu „PATOKI. Dom i las.”

2. Regulamin jest integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi w momencie zakwaterowania jak również poprzez dokonanie czynności konkludentnych (tj. dorozumianych), w szczególności poprzez dokonanie rezerwacji i/lub dokonanie wpłaty zadatku lub całej opłaty za pobyt. Dokonując powyższych czynności każdy Gość potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem, akceptuje i wyraża zgodę na warunki zawarte w Regulaminie.

3. Podmiotem świadczącym usługi jest GREEN VALLEY z siedzibą w Milanówku przy ul. Ludnej 45, NIP: 5771864296.

4. Definicje:

- Kompleks „PATOKI. Dom i las.” (zwaną w dalszej części Regulaminu „Kompleksem”) - cała infrastruktura znajdująca się na działce nr 406 oraz 427 we wsi Wycześniak, w szczególności obiekty mieszkalne, leśne SPA, oraz infrastruktura techniczna.
- Dom - obiekt lub obiekty mieszkalne wchodzące w skład kompleksu „PATOKI. Dom i las.”
- Budynek gospodarczy - obiekt niemieszkalny, stanowiący zaplecze techniczne kompleksu oraz w części przeznaczony dla Gości miejsce

przechowywania sprzętu sportowego oraz rekreacyjnego na użytek Gości.

- Wynajmujący - GREEN VALLEY z siedzibą w Milanówku
- Najemca/Gość - osoba dokonująca najmu, zakwaterowana, korzystająca z domu i z usług w Kompleksie „PATOKI. Dom i las.”

5. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Kompleksu „PATOKI Dom i las.”.

6. Regulamin jest dostępny do wglądu w Domu lub na stronie internetowej www.patoki.-pl.

7. Parking na terenie kompleksu przeznaczony dla Gości jest bezpłatny, niestrzeżony i monitorowany. Na terenie kompleksu znajdują się cztery miejsca parkingowe. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonym do tego miejscu (przy budynku gospodarczym).

8. Teren Kompleksu „PATOKI. Dom i las.” nie może być wykorzystywany w celach komercyjnych i reklamowych bez zgody właścicieli miejsca. Tego rodzaju działania zostaną uregulowane odrębną umową na warunkach i zasadach w niej określonych.

9. Najemca chcąc udokumentować transakcję fakturą VAT powinien w momencie dokonywania rezerwacji zgłosić ten fakt Wynajmującemu i podać dane nabywcy.

§ 2. Rezerwacja i płatności

1. Warunkiem rezerwacji Domu jest wpłata zadatku w wysokości 50% całości kwoty wynajmu wskazanej na dokumencie potwierdzenia rezerwacji.

Rezerwacja jest potwierdzona w chwili zaksięgowania zadatku na koncie Wynajmującego lub po przesłaniu przez Najemcę potwierdzenia przelewu. Czas na dokonanie wpłaty zadatku wynosi 48 godzin. Brak wpłaty zadatku rozumiemy jest jako rezygnacja.

2. W przypadku rezygnacji z rezerwacji wpłacony zatek nie podlega zwrotowi, chyba, że rezygnacja następuje nie później niż 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia pobytu.

3. W przypadku, gdy Gość nie pojawi się w Kompleksie w planowanym dniu przyjazdu, oznacza to rezygnację Gościa z rezerwacji i przepadek zadatku.

4. Pozostała część kwoty za pobyt wynikająca z dokumentu potwierdzenia rezerwacji jest pobierana z góry, najpóźniej w dniu przyjazdu - kartą płatniczą, gotówką lub przelewem na konto do 3 dni roboczych przed przyjazdem.

5. Osoba wyznaczona do kontaktu z Gościem zobowiązana jest pomniejszyć przyjmowaną kwotę o sumę wpłaconego wcześniej zadatku. W celu wyjaśnienia ewentualnych niejasności prosimy o zachowanie i okazanie kopii dokonanej wpłaty.

6. Kaucja za pobyt w Kompleksie „PATOKI. Dom i las.” wynosi 500 zł. Istnieje możliwość wykupienia przez Gości ubezpieczenia OC w życiu prywatnym obejmującego czas pobytu w kompleksie. Wykupienie ubezpieczenia zwalania wynajmującego z obowiązku wpłacenia kaucji.

7. Kaucja pobierana jest na czas pobytu i stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu lub naruszenia zasad niniejszego Regulaminu. Kaucja jest zwracana przelewem na konto Gościa do 3 dni roboczych po zakończeniu pobytu pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie Domu, jak i samego budynku oraz terenu do niego należącego, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Najemcy kluczy do Kompleksu „PATOKI. Dom i las.”.

8. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, nie przysługuje prawo zwrotu pieniędzy za niewykorzystane dni pobytu.

9. Najemca zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości w celu potwierdzenia tożsamości w dniu przyjazdu oraz wskazania pozostałych Gości.

10. Życzenie przedłużenia pobytu o kolejne dni poza okres wskazany w rezerwacji, Gość powinien zgłosić Wynajmującemu do godziny 20:00 dnia poprzedzającego dzień, w którym upływa termin najmu domu. Przedłużenie pobytu jest możliwe w zależności od posiadanych wolnych terminów.

11. W momencie dokonywania rezerwacji Najemca wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Wynajmującego. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.

12. Administratorem danych osobowych jest GREEN VALLEY z siedzibą w Milanówku przy ul. Ludnej 45, NIP: 5771864296. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.patoki.pl w zakładce „Polityka prywatności”.

§ 3. Pobyt i zakwaterowanie

1. Na terenie kompleksu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 - 7:00.

2. Osoby odwiedzające/niezakwaterowane mogą przebywać na terenie Kompleksu w godzinach 7:00 – 22:00

3. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje na terenie Kompleksu „PATOKI. Dom i las.” w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej.

4. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu. Możliwe są indywidualne godziny przyjazdu i wyjazdu, do ustalenia z Wynajmującym.

5. Wynajem dotyczy każdorazowo całego Domu na terenie Kompleksu „PATOKI. Dom i las.” dla maksymalnie 4 osób. Minimalny czas wynajęcia to 2 doby.

6. Gość zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do Domu, najpóźniej na 2 godziny przed przyjazdem.

7. Pozostanie na terenie obiektu lub pozostawienie swoich rzeczy, bez wcześniejszego ustalenia z Wynajmującym po godzinie 11:00 w dniu wyjazdu jest traktowane jako przedłużenie pobytu, a Wynajmujący ma prawo naliczyć opłatę za kolejną dobę według obowiązującego cennika.

8. Przedmioty pozostawione przez Gości na terenie obiektu, po zakończeniu pobytu nie będą przechowywane.

9. Umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym Kompleksem „PATOKI. Dom i las.” a Gościem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem Domu i przynależną do niego infrastrukturę rekreacyjną. Nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu. Chyba, że został zakupiony pakiet zawierający powyższe pozycje.

10. Palenie ogniska i grilla może odbyć się tylko w miejscu do tego wyznaczonym przez Wynajmującego.

11. W pomieszczeniach mieszkalnych oraz innych obiektach na terenie Kompleksu „PATOKI. Dom i las.” obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych.

12. Za naruszenie punktu 10 i 11 niniejszego paragrafu Gość może zostać obciążony dodatkową karą pieniężną w wysokości do 2000 zł.

13. Palenie na zewnątrz Domu jest możliwe, jednak obowiązuje wyrzucanie niedopałków do specjalnie przygotowanych pojemników na terenie Kompleksu.

14. W Domu nie można chodzić w zabłoconych i mokrych butach. Prosimy o używanie obuwia zmiennego wewnątrz Domu.

15. W Domku obowiązuje segregacja śmieci.

16. Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia z Domu elementów jego wyposażenia (np. meble, urządzenia elektryczne, ręczniki, poduszki, talerze itp.).

17. Zakaz opisany w pkt. 16. nie dotyczy koszy piknikowych, rowerów, zestawu do nordic walking i innych rzeczy udostępnionych Gościom do wykorzystania również poza terenem Kompleksu w trakcie pobytu. Wszystkie rzeczy po wykorzystaniu ich podlegają zwrotowi.

18. Dozwolone jest używanie kuchennych akcesoriów oraz tekstyliów na tarasie przyległym do Domu.

19. Każdorazowo Gość opuszczający Dom, ze względów bezpieczeństwa, powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi (poprzez zatrzaśnięcie).

20. Gość otrzymuje unikalny kod, który umożliwia mu dostęp do Domu, bramy i budynku gospodarczego.

21. Pozostawienie rzeczy osobistych w pomieszczeniach wspólnych Kompleksu „PATOKI. Dom i las.”, takich jak np. taras, altana czy leśne SPA jest wyłącznie na własną odpowiedzialność.

22. Obsługa obiektu nie ma prawa bez zgody Gościa wchodzić do wynajętego Domu, a tym bardziej przemieszczania jego osobistych rzeczy. Prawo wejścia do wynajętego Domu pozostawia się jedynie w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa Gości, sprzątnięcia lub w przypadku niestosowania się Gości do Regulaminu Domu.

23. Najemca zobowiązany jest używać Domu zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem.

24. Dom jest wyposażony w wolnostojący piec żeliwny „kozę”. Do palenia w „kozio” używa się wyłącznie udostępnionego przez Wynajmującego drewna. Zabrania się stawiania przedmiotów na rozgrzanym piecu, używania i przechowywania podpałek płynnych, palenia opałem niedostarczoną przez Wynajmującego oraz doprowadzania do zadymienia pomieszczeń Domu. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub inne szkody powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku będącego wynikiem nieprawidłowego korzystania z pieca przez Gościa i osoby przez niego wskazane jako przebywające wraz z nim w Domu w okresie najmu.

25. W Domu, w widocznym miejscu znajdują się gaśnice, których należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz należy niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Nieuzasadnione użycie gaśnicy wiąże się z potrąceniem z kaucji kwoty 250 zł za sprzątanie i nową gaśnicę.

26. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domu zabrania się:

- Używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych.
- Wnoszenia łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych, fajerwerków oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
- Rozpalanie ogniska lub używanie grilla możliwe jest wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym. Na terenie lasu obowiązuje CAŁKOWITY ZAKAZ używania otwartego ognia.
- Na drewnianym tarasie przyległym do Domu dopuszcza się używani WYŁĄCZNIE wbudowanego w kuchnię letnią grilla gazowego.

27. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.

28. Gość nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Wynajmującego Kompleksu „PATOKI. Dom i las.”, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domu i na jego terenie. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego .

29. Uwagi co do zastanych uszkodzeń i zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych. Brak uwag ze strony Gościa, co do takich

uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Gość nie ma zastrzeżeń co do całego Kompleksu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.

30. Cena usług świadczonych przez właściciela nie obejmuje kosztów ubezpieczenia. Z usług korzystają Goście na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, właściciel nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4. Odpowiedzialność Gości

1. Goście po przyjeździe, ale przed zakwaterowaniem zobowiązani są odebrać Dom, tzn. sprawdzić stan wyposażenia m.in meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domu.

2. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia lub urządzeń technicznych powstałe z ich winy umyślnej lub nieumyślnej.

3. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody spowodowane przez osoby odwiedzające/niezameldowane oraz osoby im towarzyszące.

4. Za bezpieczeństwo dzieci na terenie obiektu odpowiadają Rodzice lub Opiekunowie.

5. Ewentualne uszkodzenia będą rozliczane do 7 dni po wykwaterowaniu według wyceny sporządzonej przez Wynajmującego na podstawie cen rynkowych. Jeśli koszt zniszczeń przekroczy wysokość pobranej podczas

zakwaterowania kaucji 500 zł, wynajmujący ma prawo wystawić Gościom fakturę, która pokryje pozostałe koszty zniszczeń.

6. Gość nie może przekazywać, udostępniać, podnajmować Domu osobom trzecim; Dom nie może być zamieszkały lub użytkowany przez większą ilość osób i dni, aniżeli zgłoszoną przy rezerwacji i wpłacie zadatku.

7. Goście odpowiadają finansowo za szkody powstałe z ich winy w domu w czasie ich pobytu i wyrażają zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na ich koszt lub do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką do rąk Wynajmującego lub osoby odpowiedzialnej za klucze. Wynajmujący uszkodzonego mienia decyduje o sposobie naprawienia szkody.

8. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci. 9. Korzystając z rowerów należących do Wynajmującego, należy używać ich zgodnie z przeznaczeniem i w miejscach publicznych prosimy o przypinanie rowerów poprzez załączone zapięcie rowerowe.

§ 5. Odpowiedzialność Wynajmującego

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, internetu itp.

2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, awarie i ich skutki od niego niezależne.

3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

4. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia Domu, Gościom nie przestrzegającym Regulaminu, a także w sytuacji, gdy Goście szczególnie zakłócają spokój innym osobo przebywającym w najbliższej okolicy np. sąsiadom.

5. Za rzeczy pozostawione w Domu Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domu.

6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z przyczyn losowych, niezależnych od niego, wraz ze zwrotem poniesionych kosztów rezerwacyjnych na konto Gościa w terminie 7 dni.

7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Gości na terenie obiektu.

8. Wynajmujący nie odpowiada za wypadki będące konsekwencją nieodpowiedzialnego zachowania Gości, bądź niezgodnego z Regulaminem miejsca pobytu.

§ 6. Zasady dotyczące pobytu zwierząt

1. Zwierzęta w Kompleksie „PATOKI. Dom i las.” są mile widziane (po wcześniejszym uzgodnieniu z Wynajmującym).

2. Opłata jednorazowa to 100 zł.

3. Zwierzaki powinny mieć swoje legowiska.
4. Pobyt psa tylko z ważnym świadectwem szczepień. Właściciele psów zobowiązani są do sprzątnięcia terenu po swoich pupilach.
5. Obecność zwierząt nie może zakłócać wypoczynku innym.
6. Zwierzaki nie mogą spać na kanapie i łóżkach.
7. Zwierzęta nie mogą zagrażać i przeszkadzać osobom mieszkającym w pobliżu.
8. Pies na terenie ośrodka musi być pod pełną kontrolą właściciela psa.
9. Zwierzę nie może przebywać samo w Domu.
10. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
11. Psy ras uznawanych za agresywne należy prowadzić na smyczy i w kagańcu.
12. Właściciel psa pokrywa koszty wszelkich szkód spowodowanych przez swojego psa.

§ 7. Plac zabaw

1. Wynajmujący oddaje do użytku plac zabaw dla dzieci jednak nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo i zdrowie korzystających z niego dzieci. Całkowitą odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź opiekunowie prawni.

§ 8. Reklamacje

1. Goście mają prawo zgłosić Wynajmującemu reklamację osobiście, telefonicznie lub pisemnie.

2. Reklamacje nie mają wpływu na termin trwającego pobytu i wysokość opłaty.

3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odpowiedzi na reklamację do 14 dni od daty zgłoszenia.

4. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Gościem jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.